MAITRISER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX
Un enjeu de Performance

PUBLICS CONCERNES

Chefs d'entreprises, Chefs de Projets, Chefs de Services, Direction Ressources Humaines, Responsables d'Equipes (Maîtrise)

OBJECTIFS

- **Prendre en compte les nouvelles composantes de la souffrance au travail et leurs impacts sur les hommes et l'entreprise**
- **Comprendre les concepts de risques psychosociaux et savoir identifier des indicateurs d'alertes**
- **Comprendre son métier, identifier des axes de progrès et développer des plans d'actions efficaces pour lutter contre les RPS**

CONTENUS PEDAGOGIQUES

LES EVOLUTIONS DE L'ENTREPRISE

- **Le phénomène d'accélération de la modernité**
- **Les nouveaux enjeux : exigences, technologies, organisations, collectifs, sens et valeurs au travail**
- **Les impacts sur le fonctionnement de l'entreprise et des salariés (qualité, coûts, pertes de motivations, nouvelles souffrances)**
- **Les risques psychosociaux, une réalité privée et individuelle ou collective et professionnelle ?. Pas si simple !**
- **Face à la complexité, passer de la technique de l'autruche au plan d'action efficace**

DEFINITIONS POUR COMPRENDRE LES ENJEUX

- **Qu'est-ce que l'être humain, quelles responsabilité pour l'entreprise ?**
- **Quelles sont les responsabilités de l'employeur en matière de sécurité et santé physique et mentale des travailleurs ? Que dit la loi ?**
- **Le stress, la violence au travail, les harcèlements, les situations d'épuisement professionnel ? De quoi parle t'on exactement en interne et face aux clients ?**

LES FACTEURS DE RISQUES AU TRAVAIL, LES CAUSE ET CONSEQUENCES

- **Les facteurs liés aux salariés par rapport à leur travail**
- **Les facteurs liés aux changements**
- **Les facteurs liés aux exigences du travail**
- **Quels indicateurs prendre en compte ?**
- **L'approche systémique de l'entreprise pour maîtriser la complexité**

DU DIAGNOSTIC AU PLAN D'ACTION

- **Quelles méthodologies mettre en place pour identifier les problématiques réelles ou potentielles (indicateurs, entretiens collectifs, groupe pilote, analyses et plans d'actions...)**
- **Quelles techniques de restitution pour améliorer l'analyse et la prise de décision**
- **Les 3 axes du Plan d'actions :**

1. **Combattre le risque à la source et améliorer durablement les conditions de travail et l'organisation**
2. **Renforcer la capacité des salariés à faire face aux situations stressantes incompressibles**
3. **Prendre en charge les salariés en souffrance**

- **Quels acteurs spécialisés pour se faire aider (Médecine du Travail, CRAMIF...)**

DUREE
1 à 2 jours

NOMBRE DE PARTICIPANTS
10 stagiaires maximum
Groupe représentatif

TYPE DE FORMATION
Intra

PRE REQUIS
Aucun

PRIX
Nous consulter

LES + DE LA FORMATION

- **Formation réalisée par un auditeur expérimenté en organisation du travail et « Préventeur » en risques psychosociaux**
- **Méthodologie validée par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) adaptée pour les PME**
- **Cette formation peut être organisée en séminaire avec les acteurs concernés et déboucher sur un Plan d'Action concerté**
- **Des perfectionnements sont possibles sur des problématiques identifiées**

Synergies Conseil

Synergies Conseil
Siège Social : 27, Bis Boulevard du Roi - 78000 - VERSAILLES
Organisme de formation N° 11780569178

V 01/06/10

CONTACT
Xavier YSNEL
06.60.89.53.55