

LA GESTION DE COMPETENCES

PUBLICS CONCERNES

Exploitation - Service administratif agence - Responsable d'agence – DRH – Service Formation - Commerciaux

OBJECTIFS- être capable de :

- De définir une compétence
- De comprendre les compétences Métier
- D'évaluer ses pratiques et compétences au quotidien

CONTENUS PEDAGOGIQUES

UNE COMPETENCE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Définir une compétence à travers un transfert de compétences à des personnes débutantes dans un domaine
 - * Le transfert des savoirs faire
 - * Le transfert des savoirs
 - * Le transfert des savoirs être
- Evaluation des acquis par un test pratique

PRESENTATION DE LA DEMARCHE D'EVALUATION DES COMPETENCES

- Pourquoi, quels buts, quels enjeux, quels objectifs, comment ?

MON POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION EXISTANTE

- Moi : mes désirs, ma motivation et mes envies
- Les autres : leurs attentes (clients, salariés, supérieur hiérarchique, assistantes)
- Mon environnement (spécificité, taille et étendu de mon portefeuille)

SE POSITIONNER POUR DECIDER ET AGIR

- Le référentiel de compétences
 - * Contenu
 - * Démarche et processus
 - * Création d'une charte interne à l'utilisation du référentiel
 - * Se décider à entrer dans la démarche



DUREE
2 Journées

NOMBRE DE PARTICIPANTS
10 Stagiaires maximum

TYPE DE FORMATION
Intra

PRE REQUIS
Maîtrise de la langue française

PRIX
Nous consulter

LES + DE LA FORMATION

- Intégration des objectifs de la Direction et de la problématique de l'entreprise
- Prise en compte de la fonction des stagiaires et des situations à gérer
- Prise en compte des documents et procédures de l'entreprise ou création de guides
- Perfectionnements possibles avec entraînements et coaching
- Le Profil Insights (en option) peut aider à une évolution plus rapide des comportements personnels



Synergies Conseil

Synergies Conseil
Siège Social : 27, Bis Boulevard du Roi - 78000 VERSAILLES
Organisme de formation N° 11780569178

CONTACT
Stéphane DUTHILLEUL
06.67.77.26.52