

ANIMER ET DIRIGER UNE EQUIPE

PUBLICS CONCERNES

Toutes personnes ayant en charge de manager une équipe

OBJECTIFS

- Connaître et savoir utiliser les techniques et outils d'animation d'une équipe

CONTENUS PEDAGOGIQUES

« ANIMER » ET « DIRIGER » UNE EQUIPE

- Exercice de recherche en commun de définitions et proposition de synthèse

LES NOTIONS « ACTION » ET « REACTION » DANS LA RELATION AVEC SES COLLABORATEURS

SE CONNAÎTRE ET CONNAÎTRE LES AUTRES

- Les besoins individuels et les motivations au travail
- Les styles de communication
- Le cadre de référence individuel
- Evaluation des compétences professionnelles individuelles

ANIMER ET DIRIGER SES COLLABORATEURS

- Savoir fixer des objectifs collectifs et individuels
- Savoir établir les "obligations" et "interdits" »

COMMUNIQUER AVEC SES COLLABORATEURS

- Les principales règles de la communication
- Savoir utiliser l'empathie
- Répondre à une objection : méthode « 5^E »
- Valider le « POINT D'ACCORD »

PLAN DE PROGRES INDIVIDUEL

- Proposition d'outils de progrès individuel concernant l'animation et la direction d'une équipe



DUREE
2 Journées

NOMBRE DE PARTICIPANTS
10 Stagiaires maximum

TYPE DE FORMATION
Intra

PRE REQUIS
Aucun

PRIX
Nous consulter

LES + DE LA FORMATION

- Intégration des objectifs de la Direction et de la problématique de l'entreprise
- Prise en compte de la fonction des stagiaires et des situations à gérer
- Prise en compte des documents et procédures de l'entreprise ou création de guides
- Perfectionnements possibles avec entraînements et coaching
- Le Profil Insights (en option) peut aider à une évolution plus rapide des comportements personnels